



## ***Integrity Clubs***

### **Manuel d'utilisation**

## Table des matières :

1. Introduction
2. Comment utiliser ce manuel d'utilisation
3. Intégrité
4. Anti-corruption
5. Transparence et responsabilité
6. Droits et devoirs d'un bon citoyen
7. Leadership
8. Inclusion
9. Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB)
10. Ressources Additionnelles
11. Glossaire

**Annexe 1 – Conseils aux *Integrity Clubs***

**Annexe 2 – Conseils en vue de l'engagement pour le Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB)**

## Introduction

Ce manuel est le résultat d'un effort conjoint des organisations communautaires, des experts en éducation et des représentants d'organismes institutionnels de la République Démocratique du Congo (RDC), du Kenya, du Népal et de la Palestine qui se sont rencontrés lors d'un atelier organisé par *Integrity Action* du 22 au 25 février 2016 en Jordanie.

Ce manuel en particulier – mais aussi l'atelier – ont été demandés par certains des partenaires de l'*Integrity Action* qui souhaitent établir des *Integrity Clubs* au sein de leurs communautés. Même si de nombreux exemples d'*Integrity Clubs* existent dans un certain nombre de pays et que des guides sont largement disponibles, l'*Integrity Action* a estimé qu'aucun des exemples actuels n'atteint les objectifs fixés par l'*Integrity Action* et ses partenaires : la mise en place de clubs dirigés par les élèves et au sein desquels les membres peuvent non seulement apprendre mais aussi appliquer le concept d'*Integrity*.

Ce manuel vise à former des *Young Integrity Builders* (Jeunes Construisant l'*Integrity*) en leur inculquant les compétences et les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent diriger des projets et des services au sein de leurs communautés en utilisant l'approche du Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (*Community Integrity Building*, « CIB »).

Il ressort des travaux de l'atelier qu'un simple guide peut être plus efficace qu'un manuel trop formel afin de laisser une marge de manœuvre aux élèves, enseignants ou *Club Leaders* (dirigeants des Clubs) pour qu'ils puissent innover. Les Clubs sont encouragés à développer leurs propres activités et à débattre des sujets qui les préoccupent le plus.

Par conséquent, ce manuel est voué à devenir un document de travail modulable qui peut être développé davantage, modifié et traduit pour convenir à tout contexte local. L'ordre de traitement des thèmes n'est pas préalablement défini. L'*Integrity Action* encourage ses partenaires à travailler pour améliorer ce manuel et à élaborer de nouvelles idées et de nouveaux contenus.

Les explications pour une meilleure utilisation de ce manuel se trouvent au verso. Vous trouverez également une liste de ressources additionnelles très utile ainsi qu'un glossaire à la fin de ce manuel. Enfin, les Annexes 1 et 2 offrent un bref aperçu sur la méthode d'*Integrity Clubs* et sur la façon de réaliser des travaux de la « CIB ».

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site internet ou nous contacter à l'adresse suivante :

Integrity Action  
364 City Road  
Londres EC1V 2 PY  
Royaume-Uni  
Tél. : + 44 203 119 1187  
[info@integrityaction.org](mailto:info@integrityaction.org)

## Comment utiliser ce manuel d'utilisation ?




La structure est simple.

Le manuel est organisé autour de 7 modules dont l'ordre de traitement n'est pas définitif : les enseignants ou les *Club Leaders* peuvent les traiter dans un ordre chronologique ou bien sauter des étapes. Tous les contenus et activités ne sont que des suggestions et peuvent être modifiés ou améliorés.


La section « **Réflexion** » soulève un certain nombre de questions qui peuvent guider les discussions et ne nécessitent aucune connaissance préalable sur le sujet. Ces mêmes questions pourraient être posées à la fin des débats pour voir si les élèves ont changé d'opinion ou s'ils ont des remarques complémentaires.


La section « **Propositions de thèmes à débattre** » présente une liste non-exhaustive des sujets qui pourraient être traités dans le module. Ces sujets sont la plupart du temps spécifiques aux pays concernés, et doivent être contextualisés.

La session « **Proposition d'Activités** » dresse une liste non-exhaustive des activités qui devraient globalement correspondre à la liste des sujets théoriques abordés dans la section précédente. Il existe trois grandes catégories d'activités :

- 1)  Activités collectives
- 2)  Activités scolaires
- 3)  Activités communautaires

En outre, les activités liées au Renforcement de l'Intégrité au sein des

Communautés se verront attribuer la pastille CIB . Ces activités sont parfaitement bénéfiques au renforcement des compétences nécessaires pour le suivi des projets et services au sein de la communauté. Il est important que le Club puisse mener des activités mixtes alliant les classes, l'école, les communautés et le CIB.

La pastille information  vous avertit de la disponibilité de ressources additionnelles permettant de compléter un sujet ou une activité. Vous trouverez le lien à la fin du manuel.

Un glossaire des termes est consultable à la fin de ce manuel.

Il est important d'enrichir ce manuel en y intégrant **des citations de personnalités de premier plan, des photos, des anecdotes, des dessins, des dessins-animés, des jeux, des quiz**, et encore bien d'autres matériels interactifs afin de le rendre plus attrayant aux yeux du jeune public.

Les activités et le contenu doivent être adaptés à l'âge des participants. Ce manuel a été conçu pour un public de 15 à 18 ans.

Les activités générales non nécessairement liées à un module en particulier et qui peuvent être menées à tout moment sont les suivantes :

- ✓ **Des compétitions internes aux Clubs ou entre les Clubs.** Celles-ci peuvent être organisées annuellement et se dérouler autour d'activités telles que la poésie, la photo, le dessin, les quiz, et les activités d'audit social etc.
- ✓ **Des semaines/journées d'intégrité à l'école.** Par ces activités l'*Integrity Club* se donne l'opportunité de montrer au reste de l'école et à la communauté ce qu'est l'*Intégrité* à travers des activités ludiques, du théâtre, et de la danse etc.
- ✓ **Bulletin/lettre d'information *Intégrité*.** À distribuer à l'école et au sein de la communauté.
- ✓ **Camps annuels/excursions**
- ✓ **Participation des élèves aux programmes radiotélévisés.**
- ✓ **Intervenants invités.** Un certain nombre d'intervenants ou experts peuvent être invités au Club pour évoquer un sujet particulier (par exemple, une organisation locale qui défend la bonne gouvernance) ou former les élèves à acquérir une compétence particulière (par exemple, des experts formant les élèves à la gestion d'un budget et à la rédaction d'une demande de lettre d'informations etc.)

Tout cela ne constitue que des suggestions. Nous encourageons fortement les enseignants, les Club leaders et les élèves à débattre et développer au sein de leurs écoles et de leurs communautés des activités plus larges.

En tant qu'*Integrity Action*, nous espérons que vous apprécierez ce manuel. Dans tous les cas, nous vous souhaitons le meilleur dans vos efforts.

# Intégrité

## Réflexion :

*Imaginons qu'un de vos parents est professeur et que vous avez accès aux questions de votre examen avant vos camarades de classe, vous les regarderiez ?*

*Vous êtes à bord d'un véhicule avec votre famille et le conducteur se gare sur une place de parking réservée aux personnes handicapées. Que faites-vous ?*

*Dénonceriez-vous un enseignant qui en échange d'argent a montré les sujets d'examen à un élève ?*

*Vous tiendriez-vous sur un pont après avoir appris que l'ingénieur qui l'a conçu a triché lors de ses examens finaux ?*

## Propositions de thèmes à débattre :

1. **Définition de l'Intégrité.** Plusieurs définitions peuvent être données, par exemple : *L'intégrité c'est agir de manière juste quand personne ne regarde, ou faire ce qu'on a promis de faire.* Néanmoins, l'*Integrity Action* a créé sa propre formule:

**Intégrité : I = a (R C E) – c**

**L'Intégrité est l'alignement (a) de la Responsabilité (R) avec la Compétence (C) et le comportement Ethique (E), sans corruption\* (c)**

*\*« Sans corruption » induit la mise en œuvre de mécanismes de contrôle de la corruption*

L'*Integrity Action* définit l'intégrité en tant que l'alignement :

### de la **Responsabilité**

- Nous nous sentons responsables de nos actions
- Nous faisons ce que nous avons promis de faire
- Nous donnons aux personnes concernées les moyens de contrôler nos actions

### de la **Compétence**

- Nous sommes en mesure de réaliser la mission qui nous a été confiée
- Nous le faisons bien
- Nous travaillons de manière professionnelle

### du **Comportement Ethique**

- Nous apprécions les idées des autres
- Nous sommes dignes de confiance
- Nous travaillons dans l'intérêt de tous


Le tout **Sans corruption / avec des mécanismes de contrôle de la corruption**

- Nous travaillons avec intégrité

- Nous avons recours à de nombreux outils pour enrayer la corruption (audits, processus de contrôle de qualité, normes et réglementations)
- Nous soutenons ceux qui œuvrent au recul de la corruption


**Alignement** – Nous pensons ce que nous disons. Il n'y a aucun fossé entre nos paroles et nos actions.

2. **Les autres valeurs qui comprennent l'Integrity.** Dans cette section vous pouvez discuter de ce qui est une « valeur » et de toutes les valeurs en lien avec l'intégrité telles que l'honnêteté, le respect et la justice. Les élèves pourraient dessiner sur un mur de la classe un arbre de l'intégrité retranscrivant sur ses branches les différentes valeurs de l'intégrité auxquelles ils pensent (cf. Activité no 5).

3. **Integrity-Compliance-Proactive-Reactive.**  (Intégrité-Convergence-Proactive-Réactive) Le diagramme qui suit peut être utilisé comme une base de discussions sur les différences entre les quatre approches de la question de l'intégrité. Le groupe peut débattre la différence entre la complaisance réactive, c'est-à-dire l'action dans le respect des règles et l'intégrité proactive. Cela permettra au groupe d'identifier ce qu'il faut changer au sein de l'école et de la société.









4. **Solutions ciblées.** Etre intègre c'est concentrer ses actions sur la résolution des problèmes et non seulement sur leur identification. On peut mesurer l'impact de l'invention de solutions pour chaque défi en ayant recours à la technique du «

Fix-Rate<sup>MD</sup> » (« **Fix-Rate<sup>MD</sup>** ») . L'*Integrity Action* emploie le « Fix-Rate<sup>MD</sup> » pour calculer le niveau de l'*Integrity* dans une situation donnée. Le « Fix-Rate<sup>MD</sup> » c'est le pourcentage de résolution pour des problèmes identifiés. Par exemple, si un groupe d'élèves a constaté qu'il y a dix problèmes dans leur école (les toilettes en panne, un toit percé, un terrain de jeux troué etc.) et qu'ils ont réussi à en résoudre six, cela fait un taux de 60% d'élucidation. S'ils en résolvent deux leur « Fix-Rate<sup>MD</sup> » est de 20%.






5. **Les implications de l'*Integrity* sur un plan personnel, communautaire et gouvernemental et des exemples d'actions de différentes échelles promouvant l'intégrité.** Cette section pourrait être utilisée pour discuter comment l'intégrité personnelle est la base de l'intégrité communautaire ainsi que nationale, et comment les actions personnelles ont des conséquences plus large, même si elles peuvent sembler minimes.
6. **D'autres exemples de mauvais comportements.** Cette section pourrait être utilisée pour discuter des comportements qui ne peuvent techniquement être qualifiés de « corrompus » mais qui sont tout aussi dangereux et inappropriés. On peut citer la mauvaise administration (comportement inapte ou délibérément négligent), la faute (comportement immoral ou illégal), comportement contraire à l'éthique, comportement déloyal etc.

#### **Propositions de thèmes à débattre :**

1.  **Concours de Logo :** Les élèves dessinent le logo de l'*Integrity Club* puis désignent celui qui va représenter le Club.
2.  Le groupe écrit le **serment** ou la **chanson** du Club.
3.  L'enseignant ou le *Club Leader* écrit 4 scénarios ou plus sur les thématiques de l'*Integrity* et demande aux élèves de les situer sur le diagramme ***Integrity-Compliance-Proactive-Reactive***. Ensuite, le groupe débat les résultats.
4.   Le groupe développe un **Indicateur d'Intégrité (*Integrity Indicator*)** ou utilise la **Formule d'*Integrity Action* + « Fix-Rate<sup>MD</sup> »**. Puis les élèves mesurent le niveau de l'*Integrity* dans une situation ou institution donnée (au sein de l'école, de la famille, de la communauté). Par exemple : L'*Integrity Club* est-il intègre ? Quelle que soit la réponse, le groupe discute les résultats avec les personnes concernées (par exemple, si votre groupe doit mesurer l'intégrité de votre propre groupe, alors les résultats doivent être jugés parmi les membres, enseignants et *Club Leaders*). L'*Integrity* vise à trouver des solutions. Par conséquent, le groupe discute des solutions et actions qui doivent être mises en œuvre pour améliorer la situation.
5.  **Arborescence (plante de l'intégrité).** Les élèves dessinent un arbre en



papier sur l'un des murs de leur école et sur les branches duquel ils écrivent les valeurs de l'intégrité ainsi que celles de leur *Integrity Club*.

6.  Observons la **Constitution** ; quelles sont les valeurs nationales mises en avant ? Que représentent-elles pour chaque élève ? Les élèves sont-ils persuadés qu'avoir des valeurs personnelles et nationales est une bonne chose ?
7.  Les élèves relatent les **exemples** des cas où les membres ou les leaders de la communauté ont agi avec intégrité. Ces exemples sont rassemblés dans une urne, et un par un, ils sont discutés en groupe par les élèves qui pourront ainsi juger de la qualité de l'intégrité pour chacune des actions. Ces discussions peuvent être menées sur plusieurs semaines.
8.  Les élèves se réunissent et **débattent avec la communauté** les questions relatives à l'acheminement des projets et services, et déterminent les plus importants auxquels il faut veiller (cf. Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés). Une liste de projets est ensuite présentée et discutée au Club.
9.  Les élèves regardent des épisodes de [\*Integrity@work\*](#) (*Integrity* au Travail) et essaient de trouver combien d'entraves à l'intégrité se cachent dans chacun des épisodes. Vous trouverez ci-après le déroulement.
10.  Les élèves jouent à [\*Integrity Game\*](#) (le Jeu de l'*Integrity*) sur le site web de l'*Integrity Action*.

### **Idées d'Activités Nouvelles**

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

## Anti-Corruption

### Réflexion :

*Est-ce que vous avez déjà reçu un pot-de-vin ou bien avez-vous déjà été témoin d'un cas de corruption ? Si oui, qu'avez-vous ressenti ? Quelles ont été les conséquences ? Si non, comment auriez-vous géré la situation ?*

*Quelle serait votre réaction si vous appreniez que quelqu'un que vous respectez est corrompu ?*

*Pensez-vous que la seule façon de réussir dans la vie c'est d'être corrompu ?*

*Est-ce que vous vous sentez en mesure de lutter contre la corruption qui sévit dans votre école, dans votre communauté ou dans votre pays ?*

### Propositions de thèmes à débattre :

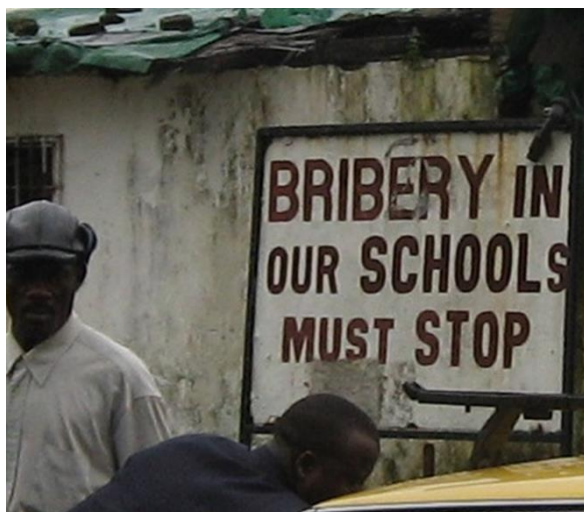
1. **Définir la corruption.** La corruption peut avoir plusieurs définitions. L'une d'elles consiste à dire que : *c'est l'abus du pouvoir public pour satisfaire les intérêts privés ou personnels.* La corruption est souvent l'œuvre de personnes cherchant à obtenir mais aussi du prestige, du pouvoir ou de l'influence. Ils sont prêts à faire des choses immorales voire illégales afin de s'emparer de ces richesses. Malgré toutes les lois, il demeure des gens prêts à les transgresser dans leurs propres intérêts.
2. **Types de corruption.** Il existe plusieurs catégories de corruption mais en général on en retient deux : la petite et la grande (politique) corruption. « **La petite corruption** » (la corruption délictuelle) est le fait pour les fonctionnaires de bas et moyen rang d'abuser au quotidien de leur pouvoir dans leurs relations avec les citoyens ordinaires. **La corruption politique**, la grande, est le fait d'hommes de pouvoir de rang gouvernemental et permet à un individu ou un groupe d'individus de formuler et passer des lois qui satisfont leurs propres intérêts sans le moindre moyen de contrôle. Cette section pourrait également être utilisée pour discuter des autres formes de corruption telles que *le détournement de fonds, le népotisme, le clientélisme, l'extorsion, la fraude, la sollicitation, le patronage, le blanchiment d'argent* etc.
3. **Les causes et les effets de la corruption.** Cette section peut être utilisée pour discuter des causes de la corruption telles que l'impunité, l'absence de transparence et l'absence de conscience citoyenne ainsi que les effets de la corruption tels que la pauvreté, les infrastructures manquantes, l'absence ou la perte des services, le chômage, et le crime etc.
4. **Les facteurs externes positifs de la corruption et les moyens de lutte.** Parfois les individus ou les communautés tirent bénéfiques des effets de la corruption. Par exemple, les membres d'une communauté donnée peuvent tirer profit des moyens obtenus par un leader politique corrompu. On appelle cela un facteur externe – un bénéfice tiré des pratiques de corruption. Les facteurs externes positifs de la corruption représentent un handicap pour la lutte contre la

corruption.

5. **Le rôle des institutions gouvernementales et non-gouvernementales dans la lutte contre la corruption.** Cette section est spécifique à chaque pays, et elle doit dresser une liste des organisations gouvernementales et non-gouvernementales établies dans votre pays pour lutter contre la corruption.
6. **Les stratégies de lutte contre la corruption.** Débattre des stratégies de lutte contre la corruption qui peuvent être mises en œuvre aux niveaux communautaire et institutionnel telles que l'éducation, l'open data, la lutte contre la fraude, l'audit, la prévention, l'encadrement des citoyens, l'audit social.
7. **La lutte internationale contre la corruption.** Exemples de mesures ayant réussi ou échoué dans d'autres pays.

### ***Proposition d'Activités***


1.  Dans un premier temps, le groupe étudie l'image suivante :



*Photo prise à l'extérieur d'une école au Libéria.*

Ensuite, les élèves discutent des questions suivantes :

- Quels pots-de-vin peut-on avoir au sein d'une école ?
- Qui serait demandeur d'un pot-de-vin ? Et pourquoi ?
- Qui profiterait de la corruption dans une école ?
- Qui n'en profiterait pas ?
- Quel serait un exemple de « petite corruption » dans une école ?
- Quel serait un exemple de « grande corruption » dans une école ?
- Est-ce que l'éducation serait différente si la corruption n'existait pas dans les écoles ?

2.  **Films/Dessins animés.** Si les élèves ont des moyens techniques, on peut les inviter à monter en petits groupes des films évoquant des cas dans lesquels

la corruption a été combattue. Après la projection, un débat est mené par le reste du Club.









3.  **Débat** sur l'impact positif des pratiques de corruption pour certains individus (facteurs externes positifs) contre l'impact négatif de celles-ci sur la société à long terme.
4.  **Photos et concours de dessins et expositions.** Les élèves font des dessins illustrant comment la corruption peut être vaincue. Un panel externe composé d'enseignants et d'élèves non-adhérents des *Integrity Clubs* peut noter ces esquisses.
5.  **Initiatives de la communauté jeune.** Brainstorming ayant pour objectif de définir comment les jeunes peuvent agir au sein de leur communauté pour réduire la corruption visible et inculquer une culture de l'intégrité.
6.  **Enquêtes au sein de l'école et de la communauté.** Le groupe réalise un questionnaire à remplir par les élèves et les membres de la communauté concernant les formes les plus courantes de la corruption dans leur communauté et pays ainsi que les causes et les effets de la corruption. Les résultats de ces enquêtes sont ensuite débattus au sein du Club. Quelles sont les opinions/attitudes les plus communes s'agissant de la corruption ?
7.  **Club de Cinéma.** Le groupe sélectionne, projette et discute des films et documentaires à propos de la corruption. D'autres élèves de l'école ou de la communauté peuvent être invités à participer également.
8.  Les participants recherchent dans les journaux locaux ou nationaux les **articles récents** relatifs aux scandales de corruption (par exemple footballeurs, hommes politiques et hommes d'affaires corrompus etc.) Existe-t-il des formes moins graves de corruption ?
9.  **Jeux de rôles.** L'*Integrity Club* est divisé en deux groupes. On donne à chaque groupe un scénario à étudier (un exemple pourrait être un pot-de-vin considéré comme courant dans votre pays). Un groupe cède à la corruption et démontre les conséquences de celle-ci tandis que le seconde groupe se compose de gens qui ont le courage de dénoncer la corruption, et démontrent ses effets néfastes sur le long terme. Et s'en suit un débat.
10.  Le groupe **étudie les images ou affiches de la lutte contre la corruption.** Ci-dessous quelques exemples venant d'Inde :



Photo par All India Anti Corruption Commission

Ensuite les élèves discutent des questions suivantes :

- ✓ *Qui est visé par ces affiches ?*
- ✓ *Comment cette approche pourrait-elle être rendue plus efficace ?*
- ✓ *Les deux affiches indiquent « Ayez le courage de la dénoncer ». Pourquoi les gens auraient-ils besoin de courage pour dénoncer la corruption ?*
- ✓ *Que faut-il pour que cette approche soit efficace ? (ex. les opérateurs téléphoniques, un système efficace de signalement etc.)*

### ***Idées de Nouvelles Activités***

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

## Transparence et Responsabilité

### **Réflexion :**

*Comment jugeriez-vous une personne coupable de crimes restés impunis alors même que tout le monde serait au courant de son forfait ?*

*Vous suspectez, sans en être certain, l'une de vos connaissances de voler de l'argent dans la boîte à bienfaisance de votre école. Que feriez-vous ?*

*Comment savoir si les impôts et taxes payés par les citoyens sont correctement utilisés pour améliorer les services dans la communauté ?*

*Un responsable local a promis de construire des lampadaires dans une rue sombre de votre quartier. Un an après, il n'y a toujours pas de lampadaires. Qu'en penseriez-vous ? Que feriez-vous ?*

### **Propositions de thèmes à débattre :**

- 1. La responsabilité personnelle** signifie que vous êtes responsable envers quelqu'un ou quelque chose. Reconnaître sa responsabilité signifie assumer les conséquences de ses choix. Cela veut également dire que vous êtes prêt à admettre vos erreurs et à connaître vos limites.
- 2. La transparence et la responsabilité** sont deux concepts qui vont de pair. Ensemble ils permettent aux citoyens d'avoir leur mot à dire sur les questions qui les touchent le plus et l'opportunité d'influencer les mécanismes de prise de décisions ; ils peuvent ainsi responsabiliser les décisionnaires. **La responsabilité**, c'est s'assurer que des individus du secteur public, privé ou bénévole se sentent responsables de leurs actes et leur faire ainsi comprendre que des mécanismes de recours existent lorsque les devoirs et les engagements ne sont pas respectés.

*« Nous sommes responsables non seulement de ce que nous faisons mais également de ce que nous ne faisons pas. » Molière, dramaturge français.*


Pour faire simple, être responsable c'est faire ce qu'on a promis de faire et permettre à toutes les personnes concernées par notre action de vérifier qu'on a fait ce qu'on avait promis de faire. Ceci étant notre définition comprend deux autres aspects de la responsabilité :

- ✓ **La capacité des premiers intéressés à vérifier qu'on fait ce qu'on a promis de faire.** Cela signifie qu'il ne suffit pas pour nous de savoir que nous faisons ce que nous avons promis de faire mais il faut aussi mettre les autres en mesure de vérifier que nous avons respecté les règles. Par exemple, lorsque dans un hôpital un patient est victime d'une erreur médicale et qu'il est impossible de déposer plainte, ceci est contraire aux principes de responsabilité. Un hôpital responsable aurait mis en place les procédures adéquates pour que les patients puissent déposer plainte.

- ✓ **La capacité de réception des plaintes internes et externes légitimes.** Être responsable, c'est l'obligation de répondre aux interrogations des personnes concernées par notre travail. Comme dans l'exemple de l'hôpital, si les procédures adéquates n'ont pas été mises en place et que les plaintes traînent pendant des mois, c'est un cas de manque de responsabilité. La responsabilité implique d'être ouvert à tout contrôle de son activité.

**La transparence** signifie que les officiers publics, les fonctionnaires, les dirigeants des compagnies et organisations ainsi que les conseils d'administration ont l'obligation d'agir de manière lisible et claire. Les informations transmises par le biais de formulaires et de médias doivent être facilement accessibles pour tous ceux affectés par les politiques et pratiques publiques et leurs conséquences. Chaque décision prise doit l'être en conformité avec les règles et principes en vigueur. Une gouvernance transparente est l'antidote à la corruption parce qu'elle rend possible une concurrence saine et juste. Cela permet également de s'assurer que l'argent a été utilisé pour le but initial et, par conséquent, de renforcer la confiance réciproque. Après tout, un gouvernement est fait pour servir les besoins du peuple de manière efficace et honnête.

3. **L'Accès à l'Information.** C'est une session spécifique au pays concerné. Si une loi sur le droit à l'information existe c'est là qu'elle doit être étudiée. Si non, il faut débattre de l'apport qu'aurait eu une telle loi dans le pays si elle était appliquée. Dans cette session, il est conseillé de discuter comment

rédigier une demande de lettre d'information . Une activité connexe sera décrite plus tard.

#### 4. **Caractéristiques et principes d'une bonne gouvernance.**

- a) Participation :** Les citoyens doivent avoir leur mot à dire dans les prises de décisions. Une participation de qualité nécessite une liberté d'association et d'expression;
- b) Etat de droit :** on doit adopter des cadres juridiques équitables et les appliquer de façon impartiale, notamment en ce qui concerne les droits de l'homme.
- c) Transparence :** celle-ci est basée sur la libre circulation de l'information ; les institutions et les informations sont directement accessibles aux personnes concernées et suffisamment d'information sont fournies pour comprendre et contrôler ces processus ;
- d) Capacité de réception :** les institutions et les processus essaient de satisfaire tous les intéressés d'une manière compétente et dans des délais raisonnables ;
- e) Consensus sur l'orientation :** une bonne gouvernance c'est faire de la médiation entre les différents groupes d'intérêt afin de parvenir à un consensus plus large dans le meilleur intérêt du groupe ;
- f) Équité :** les hommes et les femmes ont tous la possibilité d'améliorer ou maintenir leur bien-être ;
- g) Efficacité :** les processus et les institutions obtiennent des résultats qui répondent aux besoins de tous les (sous) groupes au sein de la société tout en faisant le

meilleur usage des ressources ;


**h) Responsabilité** : les décideurs dans les pouvoirs gouvernementaux, publics et privés rendent des comptes au public et aux intéressés institutionnels.

**i) Vision stratégique** : les dirigeants et le public s'intéressent à la bonne gouvernance et au développement humain dans une perspective large et à long-terme.


**5. Indicateurs de transparence et responsabilité.** Comment peut-on mesurer la transparence et la responsabilité d'une institution ? Discutez la façon dont un organisme public/privé peut être tenu responsable de ses pratiques et comment on peut mesurer cela. Une discussion peut être menée pour savoir si l'on mesure cela ou non et ce qui peut être fait différemment pour pouvoir le faire.

**6. Responsabilités/devoirs du gouvernement et des citoyens.** Les services publics représentent une part importante du budget gouvernemental et doivent être dispensés aux citoyens avec intégrité de façon à répondre à leurs besoins, notamment les besoins des plus vulnérables. Les citoyens ont la responsabilité d'exprimer leurs besoins et préférences ainsi que d'assurer le bon fonctionnement des services publics. Ces services sont payés avec des impôts pour que les citoyens puissent avoir la responsabilité de payer leurs impôts. Les citoyens peuvent accéder aux informations nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des services en conformité avec le budget dédié.

### **Proposition d'Activités :**







1.  **Questionnaire sur la responsabilité personnelle.** Quel est mon degré de responsabilité ? Les enseignants et les *Club Leaders* réalisent un questionnaire pour le faire passer au groupe. Une fois passé, on discute les résultats. On peut répondre aux questions en utilisant, par exemple, l'échelle de Likert (1=Jamais ; 2=Presque Jamais ; 3=Parfois ; 4=Souvent ; 5=Presque Toujours ; 6=Toujours) ainsi que les réponses proposées ci-dessous. Intégrez s'il vous plaît vos propres propositions également :

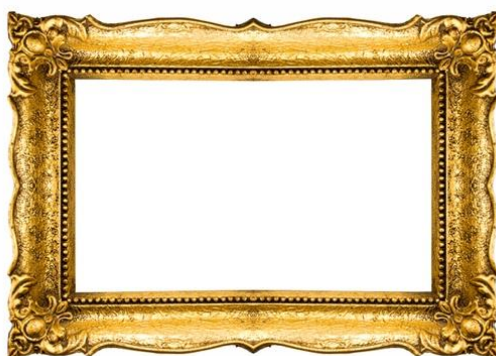
- ✓ Je reconnais mes erreurs volontiers
- ✓ J'assume la responsabilité de mes actes
- ✓ J'admets volontiers les limites de mon savoir
- ✓ Mes camarades de classe et mes amis me décrivent comme une personne qui fait ce qui est juste parce que c'est cela qu'il faut faire
- ✓ J'encourage mes amis à me critiquer de manière constructive, et j'utilise leurs remarques pour améliorer mon comportement

2.  Avec l'aide d'un enseignant ou d'un expert, le groupe trouve des **documents officiels** relatifs à un projet ou service tels que les budgets ou les cahiers des charges etc. (Si vous n'y arrivez pas, essayez d'en trouver un modèle en ligne ou bien demandez au directeur de votre école de vous fournir quelques copies des documents de l'école). Ensuite, le groupe analyse et mène un débat sur ces matériels. Quelle est l'information la plus importante que l'on doit regarder



sur un document ? Arrivez-vous à trouver toutes les informations dont vous avez besoin dans les documents ? Y-a-t-il quelque chose qui manque ?

3.  **Etude de cas.** Le droit à l'information. Si votre pays dispose d'une telle loi, discutez son contenu en groupe. Sinon, essayez de voir si cette loi existe dans un pays voisin, puis discutez-en. Quels sont les avantages liés à cette loi ? Dans votre pays les lois sont-elles correctement appliquées ?
4.  Rédigez une demande de lettre d'information. Consultez l'exemple donné dans la section .
5.  Le groupe étudie l'exemple d'un service livré dans une région quelconque (par exemple, la collecte des ordures, la livraison postale etc.) et énumère les responsabilités et devoirs des personnes concernées. Puis, le groupe vérifie si les intéressés sont tenus responsables de leurs actions.
6.  **Porter plainte.** Le groupe crée une boîte à plaintes dans son école. Le groupe encourage les autres élèves à utiliser la boîte. Après avoir recueilli un certain nombre de plaintes, le groupe se met à les examiner, déterminer les plus urgentes et tenter de formuler des solutions pour ensuite les aborder auprès du directeur de l'école.
7.  **Les élèves sont priés de prendre un cadre photo vide** et placer à l'intérieur l'image d'une organisation avec laquelle ils sont familiers. Cela pourrait être une école, une organisation religieuse, un hôpital local, un club de sports, une organisation communautaire, etc.



Suivant l'organisation choisie, les élèves discutent des questions ci-dessous :

- ✓ *Quel est le degré de responsabilité de cette organisation ?*
- ✓ *Cette organisation a-t-elle jamais été tenue responsable ?*

- ✓ *Quelles mesures peut-on prendre pour améliorer le niveau de responsabilité de cette organisation ?*
- ✓ *Comment seriez-vous affecté si cette organisation n'était pas responsable de ses actions ? Comment cela affecterait les autres ?*

### ***Idées de Nouvelles Activités***

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

## Droits et devoirs d'un bon citoyen

### **Réflexion :**







*Lorsque vous voyagez dans un bus ou autre véhicule, vous voyez souvent des parents qui jettent des bouteilles en plastique par la fenêtre. Que pensez-vous de cette pratique ?*

*Beaucoup de gens pensent que le vote aux élections est la seule forme de participation politique à laquelle ils ont droit. Qu'en pensez-vous ?*

### **Propositions de thèmes à débattre :**

1. **Qu'est-ce qu'un citoyen ? Les différents aspects de la bonne citoyenneté.**  
Cela est spécifique au pays mais vous pouvez lister les valeurs pertinentes pour votre pays telles que la non-discrimination, la tolérance, le dialogue, l'honnêteté, le travail acharné, le respect pour l'Etat de droit, la participation, etc.
2. **Les droits citoyens.** Spécifiques à chaque pays mais vous pourrez inclure l'éducation, la vie et le vote, etc.
3. **Les responsabilités/devoirs citoyens.** Varient selon les pays mais on pourrait inclure les impôts, la participation, le vote, l'observation du fonctionnement de l'Etat de droit, le respect pour les biens publics, etc.
4. **La liberté citoyenne.** Spécifique à chaque pays mais peut inclure la liberté d'expression, d'association, etc.
5. **Principes de démocratie.** Spécifique à chaque pays mais peut inclure la participation des citoyens, les élections libre et régulières, le pluralisme, la responsabilité, l'Etat de droit, l'égalité, etc.
6. **Conventions nationales et internationales.** Ce sont les droits des citoyens et les droits des institutions nationales et internationales tels qu'ils sont décrits par les conventions internationales. Quelles sont les politiques de lutte contre la corruption dans le pays concerné et ailleurs ?
7. **Participation active et audit social.** Le vote n'est pas la seule chose qu'un bon citoyen peut faire. Entamez des discussions autour des thèmes tels que les réunions publiques, les débats collectifs, etc. Qu'est-ce que l'audit social et pourquoi est-ce une activité utile ?

## **Proposition d'Activités :**

-  1. **Qu'est-ce qu'un bon citoyen ?** Débat autour de ce que vous voulez changer dans votre communauté.
-  2. **Débat.** Qui est le modèle des élèves ? Qui prend leur responsabilité de manière efficace ?
-  3. Le groupe **récite et explique l'hymne national.** Que dit votre hymne ? Est-ce qu'il reflète les valeurs de votre pays ?
-  4. **Observer votre école :** Quels sont les droits et les devoirs des élèves, des enseignants, des administrateurs et des parents, etc. ? Est-ce que ces droits et responsabilités sont toujours respectés ?
-  5. **Jeux de rôles :** Les groupes agissent comme s'ils ont découvert un problème dans leur communauté et font appel à tous les intéressés engagés (la communauté, les officiers publics, l'institution responsable, etc.) pour une réunion ou audition publique. Le groupe réalise la réunion ou l'audition publique et puis discute de cela.
-  6. **Charades.** Les élèves se divisent en deux groupes et se relaient pour évoquer l'une des caractéristiques que peut avoir un bon citoyen.

### ***Idées de Nouvelles Activités***

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

# Leadership

## Réflexion :

Quelles sont les caractéristiques d'un bon leader ? Pouvez-vous nommer un leader qui a agi avec intégrité ? Comment un leader peut-il promouvoir l'intégrité ?


Avez-vous déjà occupé une position de leadership ? Qu'avez-vous ressenti ? Était-ce difficile pour vous ? Avez-vous dû prendre une décision difficile quand vous avez occupé cette position ?

Comment définissez-vous un mauvais leader ?








## Propositions de thèmes à débattre :

1. **Définition du leadership.** Il existe plusieurs définitions mais on peut utiliser celle-ci : « *Les leaders inspirent les autres à connaître, à faire ou à être* ».
2. **Caractéristiques et valeurs d'un bon leader.** Discussion sur les caractéristiques d'un bon leader y compris l'intégrité, l'empathie, l'honnêteté, l'engagement en matière de communication, l'attitude positive, la confiance en soi, etc.
3. Différence entre un **Leader de l'Integrity** et un **Leader Toxique**. Les **caractéristiques essentielles d'un Leader de l'Integrity** sont les suivantes :
  - ✓ **Engagement envers le bien public** – prendre des décisions de leadership en prenant en considération ce qui est le mieux pour l'organisation, la communauté, le pays. Assurer que les décisions prises servent au profit du groupe et non pas au profit de certains individus.
  - ✓ **Incorruptibilité** – éviter la corruption en toutes circonstances.
  - ✓ **Cohérence des objectifs** – avoir une stratégie réfléchie pour assurer que la direction du leadership ne change pas du jour au lendemain en fonction des circonstances changeantes.
  - ✓ **Expérimentation** – la capacité de prendre des risques calculés et d'essayer de nouvelles approches afin de déterminer la meilleure d'entre elles, celle ayant le plus grand impact et les meilleurs résultats. C'est également la capacité d'arrêter si les résultats ne correspondent pas aux buts initiaux.
  - ✓ **Compétence** – comme souligné plus haut dans la rubrique intégrité – la compétence c'est avoir les compétences et les qualifications requises pour pouvoir mener à bien son travail.
  - ✓ **Intelligence institutionnelle** – ceci est important pour permettre à un leader de tirer parti de ce que d'autres ont déjà fait avant lui, ne pas répéter les mêmes erreurs, et adopter la meilleure pratique pour améliorer les résultats et l'impact.


En revanche, un **Leader Toxique** peut avoir certaines caractéristiques ci-dessus, sauf **engagement envers le bien public et incorruptibilité**.

4. Exemples de **leaders de l'Integrity dans le monde** (passé et présent). 
5. **Qu'est ce qui fait qu'un bon leader devient mauvais ?** On peut citer plusieurs exemples de leaders intègres qui ont perdu leurs valeurs sur le chemin. Discussion sur ce qui s'est passé et pourquoi ? Comment rester un bon leader ?
6. **Confrontation versus Négociation.** Cette section pourrait être utilisée pour discuter de la qualité de négociation par rapport à l'affrontement.
7. **Collaboration contre Concurrence** – Discutez les avantages de pouvoir collaborer. Voyez si vous arrivez à collaborer même si vous n'êtes pas toujours en accord avec les autres sur tout.

### **Proposition d'Activités :**

1.  **Mettre en œuvre un bon leadership au sein de l'Integrity Club :** Etablir une structure, des règles, des mécanismes, élire un leader et un comité de gestion, etc.
2.  **Jeux de rôles :** Les différents types de leadership ou la différence entre un *Integrity Leader* et un *Leader Toxique*.
3.  **Simulation :** Deux candidats sont en compétition pour un leadership. Deux groupes mènent des campagnes électorales différentes. Le Club décide quelle est la campagne la plus intègre. Faites une autre simulation mais cette fois-ci il y a deux équipes : une pour les garçons/hommes et une pour les filles/femmes. Est-ce que les solutions proposées sont les mêmes ? Est-ce qu'elles sont différentes ? Comment ?
4.  **Observation :** Le Club visionne des courts métrages ou regarde aux performances des acteurs qui interprètent différents styles de leadership pour examiner les différences et les similitudes.
5.  **Essai :** Imaginez que vous êtes un leader influent. Quels pourraient être les défis potentiels qui pourraient compromettre votre *Integrity* lors d'une prise de décision affectant les autres ?
6.   **Comment présenter le mieux son travail ?** L'enseignant ou le *Club Leader* avance des sujets à traiter aux membres du groupe. Les sujets peuvent comprendre des problèmes dans la communauté (ex. l'état des rues dans votre village ; comment pourriez-vous soigner une situation particulière dans votre

communauté ; quelles sont vos valeurs familiales, etc.). Chaque élève prépare un exposé de 5 minutes sur le sujet traité tout en essayant d'être créatif. Le groupe vote pour la meilleure présentation.

7.  **Discussion** : Une discussion est menée sur quand et où sont enseignés les caractéristiques d'un bon leader. Devrait-ce être plus une question au sein de l'école, de la famille, des universités ou du lieu de travail ? Pensez à apporter des exemples.

### ***Idées de Nouvelles Activités***

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

# Inclusion

## **Réflexion :**

*La seule voie d'accès à votre salle de cours passe par un long escalier. Vous avez un camarade de classe en fauteuil roulant à cause de son handicap. Tous les jours deux personnes doivent l'aider à se déplacer. Vous avez remarqué que votre camarade de classe est souvent absent. Que penseriez-vous ?*

*Votre meilleure amie souhaiterait rejoindre l'équipe d'athlétisme de votre école mais elle ne peut pas car il y a un seul vestiaire dans le gymnase, et celui-ci est actuellement utilisé par les garçons. Elle ne sait où changer donc elle décide de ne pas poursuivre. Que pensez-vous de cette situation ?*







*Observez votre Integrity Club. Qui sont ses membres ? Quels sont les groupes marginalisés qui ne soient pas représentés ? Dans le cas d'un groupe marginalisé (que vous avez repéré) existe-t-il un obstacle pour ce groupe de participer ?*

## **Propositions de thèmes à débattre :**



1. **En quoi consiste l'inclusion ?** On peut donner plusieurs définitions. L'inclusion est décrite par certains comme une pratique consistant à assurer que les gens ont un sentiment d'appartenance et d'engagement et qu'ils se sentent connectés les uns avec les autres. Vouloir être inclus ou bien faire partie de quelque chose sont des sentiments universels. L'objectif de l'inclusion est de s'ouvrir à toutes les personnes quels que soient leur origine, sexe, handicap ou autres attributs perçus différemment. L'inclusion, c'est garantir l'égalité d'accès et des chances pour tous, c'est aussi éliminer la discrimination et les autres barrières entravant la participation.
2. **Exemples de groupes exclus ou marginalisés.** Cette section dépend du contexte et devrait inclure des débats portant sur les groupes qui n'ont pas les mêmes opportunités que d'autres ou qui ont été discriminés.
3. **Obstacles communs à l'inclusion.** Il y a bien des raisons pour certains individus ou groupes qui trouvent qu'il est difficile de faire entendre leur voix. Cela peut être dû aux handicaps physiques (par exemple, accès aux étages uniquement par escalier), barrières de communication (tels que les documents non-disponibles dans une langue minoritaire ou les écrits non-accessibles par des personnes analphabètes), barrières culturelles (par exemple, sports déconseillée pour filles), obstacles financiers, etc.
4. **Mécanismes, stratégies et indicateurs de l'inclusion.** Ceci est une session qui dépend du contexte mais pourrait inclure des discussions sur les politiques et procédures à adopter ainsi que la manière de faire les choses de manière flexible et alternative, l'éducation sur la diversité et l'inclusion, etc.



## Proposition d'Activités :

-  1. Montrez **une vidéo ou une photo d'un groupe marginalisé** dans votre communauté. Discutez des obstacles qui empêchent l'inclusion de ce groupe mais aussi des solutions pour les surmonter.
-  2. **Jeux de rôles.** Un(e) élève est exclu(e) du groupe à cause de son handicap. Décrivez les sentiments de cet élève, et comment cette expérience pourrait affecter sa vie pour toujours. Pensez aux opportunités ratées par un groupe car il manque en son sein la voix des personnes handicapées. Il y a un dicton qui dit que « si on prévoit les choses pour les personnes handicapées, tout le monde peut gérer ». A votre avis, qu'est-ce que cela peut vouloir dire ?
-  3. **Partage des expériences.** Des incidents d'inclusion. Les élèves peuvent parler de leurs expériences personnelles où un individu ou un groupe a été exclu de quelque chose.
-  4. **Test d'accessibilité.** Votre école, est-elle totalement accessible ? Les élèves inspectent l'école pour savoir s'il existe des barrières physiques ou autres à l'inclusion. Les résultats sont discutés. Les solutions proposées sont échangées avec le directeur de l'école.
-  5. **Inclusion des groupes marginalisés dans le suivi.** Les élèves s'attardent sur comment différents groupes de la communauté devraient être inclus dans le suivi communautaire (voir le module CIB). Ensuite ils dressent une liste de groupes marginalisés et proposent 2 à 3 méthodes pour pouvoir communiquer avec ces groupes et les faire participer à la communauté afin d'assurer que leurs besoins et priorités sont entendus.
-  6. **Jeu de marche du pouvoir.** Les « identités » sont créées selon le contexte et comprennent des avantages et des inconvénients, par exemple 1) fille, 16 ans, issue d'une famille pauvre ; 2) fermier issu d'une minorité ethnique ; 3) fermière issue d'une minorité ethnique ; 4) homme, Ministre de l'Education ; 5) chef communautaire dans une région rurale ; 6) élève sourd et aveugle, issu d'une famille pauvre ; 7) femme, Ministre de l'Education ; 8) élève fille, issue d'une classe moyenne au sein d'une minorité religieuse etc.) Chaque participant se voit attribuer une de ces identités en cachette. Une liste de 10 énoncés est ensuite créée, adaptée au contexte social des personnages (*par exemple J'ai le temps et les ressources pour être scolarisé ; Je peux me rendre à mon école moi-même, sans aide extérieure ; Je sens que je suis un membre apprécié de ma société ; Ma voix est entendue par la communauté ; Je peux devenir un leader ; (Moi (ou ma famille) gagne plus que le salaire minimum ; Si je suis accusé d'un crime je serais convoqué pour mes comptes des faits, etc.)*). Tous les participants se tiennent côte à côte sur une ligne. Ils prennent un pas en avant s'ils pensent que les énoncés lus correspondent à leur « identité » ou en arrière au cas contraire. Après que tous les énoncés aient été lus et que tout le monde ait une identité différente, la discussion commence : comment vous êtes-vous

senti dans cette position ? Est-ce que votre identité a joué un rôle dans cela ? Pensez-vous que vous êtes quelqu'un de plus ou moins apprécié dans la communauté ? A votre avis pourquoi vous êtes soit à l'avant soit en arrière par rapport à la ligne initiale ou aux autres personnages ?

7.   Les membres de l'*Integrity Club* identifient un cas où un groupe marginalisé est exclu ou ne peut pas accéder à une ressource donnée. Le Club discute des méthodes pour soutenir le groupe dans sa quête pour faire valoir ses droits. Chacun des membres pourrait se fixer un objectif à atteindre et faire un retour au Club dans les trois semaines.

### **Idées de Nouvelles Activités**

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

## Renforcement de l'intégrité au sein des Communautés (Community Integrity Building, CIB)


### Réflexion :

*Votre mère revient d'un hôpital local. Elle vous dit qu'il n'y avait pas de médicaments. Elle a dû acheter ses médicaments à un coût élevé dans une pharmacie tandis qu'elle a droit aux médicaments gratuitement. Quelle est votre réaction ?*

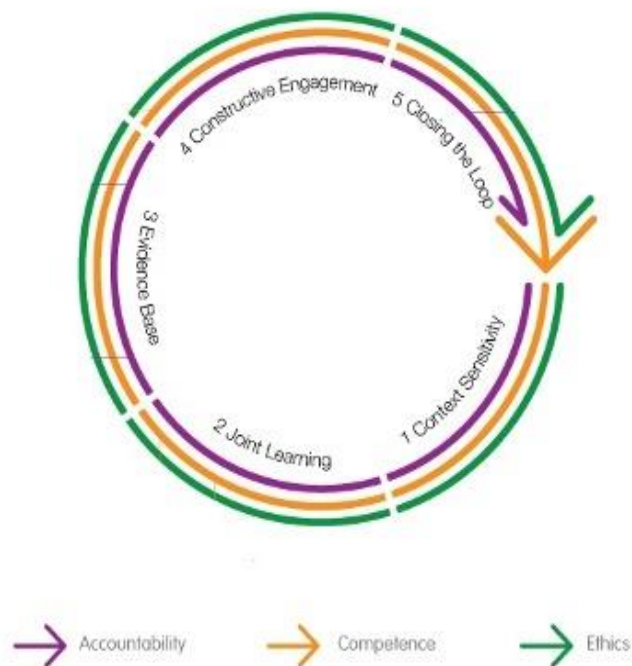
*Depuis les six derniers mois il n'y a pas eu d'eau potable dans votre école. Les élèves et enseignants amènent avec eux de l'eau ou ils sont obligés d'acheter de l'eau embouteillée. Que pouvez-vous faire ? A qui pouvez-vous vous adresser ou quelle action pouvez-vous proposer améliorer cette situation ?*

*A votre avis, peut-on obtenir un résultat en affrontant et en accusant ouvertement une personne corrompue en vue de réparation de ses actes ?*

### Propositions de thèmes à débattre :


1. **Comprendre le Cycle de la « CIB »** . La lutte contre la corruption est une lutte intrinsèquement difficile. Afin de construire une culture d'intégrité nous avons besoin de **travailler** directement avec les membres de la communauté. Or les membres de la communauté sont les mieux placés pour identifier les défis locaux d'intégrité. Ils sont pleinement conscients du contexte local et c'est à eux qu'il revient d'identifier les solutions pratiques et économiques permettant de relever les défis de l'intégrité. A la fois pour identifier et pour résoudre les problèmes d'intégrité, nous pouvons utiliser l'approche de la « CIB ». Celle-ci implique 5 étapes :


- I. **La sensibilité contextuelle** permet de comprendre le contexte, les besoins de la communauté et de tous les intéressés.
- II. **L'apprentissage en commun** est un processus d'apprentissage collectif sur les problèmes existant dans la communauté. Les surveillants sélectionnés au sein de la communauté sont formés.
- III. **L'approche factuelle** correspond au fait que les surveillants recueillent des données, rassemblent des preuves et évaluent des informations sur les projets sélectionnés.
- IV. Dans **l'engagement constructif**, tous les intéressés impliqués identifient et mettent en œuvre des solutions.
- V. **La boucle est bouclée** : lorsqu'une solution est mise en œuvre et que les résultats sont communiqués à tous les intéressés.

















2. **Les buts, objectifs et résultats attendus de l'approche « CIB ».** Discussion sur les raisons d'utilisation de l'approche « CIB ». Quels sont les points forts de cette approche ? Dans quelle mesure est-elle différente des autres formes d'audit social ? Quels sont les résultats attendus et pourquoi est-ce si important pour la communauté ?
3. **Pourquoi boucler la boucle ?** Discussion sur l'importance de fournir un retour aux intéressés. Discussion sur l'importance des retours positifs au cas où aucun problème n'a été trouvé, ce qui veut dire que les intéressés agissent avec intégrité.
4. **Development Check.** Le *Development Check* est un outil en ligne avec lequel les citoyens peuvent fournir un retour sur la transparence, l'utilité et l'efficacité des projets de développement en temps réel. Définition de cet outil et formation sur comment l'utiliser.
5. **La vie privée et les limites légales de l'engagement élève.** Dans cette section qui doit être contextualisée, vous pouvez discuter des limites légales à l'engagement des élèves en ce qui concerne les activités de surveillance. Il se peut que les élèves, lorsqu'ils mènent des activités de surveillance, ne connaissent pas toutes les lois et les réglementations qu'ils doivent respecter (par exemple, une loi relative à la protection de la vie privée, etc.)

**Proposition d'Activités :**

1.  **Jeu de rôles :** Comment résoudre un problème lié à l'intégrité en

utilisant l'approche « CIB ». ? Voir la pastille  pour un exemple.

2.   Le groupe procède à une **analyse contextuelle et une analyse des personnes intéressées**  .
3.   **Jeu de rôles** : Confrontation versus Négociation. Quelle est la meilleure technique et celle produisant plus de résultats ? Deux groupes se mettent à jouer en utilisant les deux techniques suivi d'un débat. Collaboration versus Compétition. Quelle est la meilleure des deux et celle qui produit plus de résultats ?
4.   **Le groupe effectue le suivi des projets et services dans votre communauté.** Voyez, s'il vous plaît, l'**Annexe 2** pour plus d'informations.
5.   **Entre groupes**, les élèves essaient de créer une stratégie de défense pour résoudre un problème repéré au sein de la communauté  .
6.   **Essai** : Vous ou votre groupe avez réussi à résoudre un problème diagnostiqué dans votre communauté. Comment communiquez-vous les résultats à la communauté et à tous les intéressés ? (Gardez à l'esprit que l'on n'adresse pas tout le monde de la même façon.)
7.  Les élèves lisent ou regardent des études de cas et identifient les étapes que les surveillants ont suivi pour fixer un problème  .

### ***Idées de Nouvelles Activités***

Utilisez cet encart pour écrire de nouvelles idées d'activités (par exemple, des jeux de rôle, des comtes, des quiz, des jeux etc.) Donnez aux élèves l'opportunité de contribuer à ces idées.

## Ressources Additionnelles

- ✓ **Integrity-Compliance-Proactive-Reactive.** Pour mieux comprendre le diagramme et comment l'utiliser, veuillez lire ce [document](#) en Anglais (notamment les pages 4 à 8)
- ✓ **Le « Fix-Rate<sup>MD</sup> »** Veuillez lire ce [document](#) en Anglais pour une meilleure compréhension du « Fix-Rate<sup>MD</sup> ».
- ✓ **Comment accéder à l'Information et faire une Demande de Lettre d'Informations.** Veuillez consulter la page 22 de notre [guide CIB](#). Voici un aperçu d'un échantillon d'une Lettre de Demande d'Informations.

### Example Information Request Letter:

April 1, 2012  
Dear Sir/Madam,  
I am writing to request the following information under the Right to Information Act, 2007:

- The total amount of money spent during each of 2006, 2007, and 2008 on vaccinations for children under the age of 10 years old. I would like this information broken down by year, and if possible, by month.
- The total number of children vaccinated in each of 2006, 2007, and 2008 under the government's new "Vaccines for All" programme.

I would prefer to have this information sent to me electronically to the e-mail address that is provided below.

If you have any questions or need further clarification about this request, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,  
Jane Smith  
15 Main Street, Capital City  
E-mail: [jane@janesmith.com](mailto:jane@janesmith.com)  
Tel: 123-456-7890

<sup>2</sup>Excerpted and adapted from The Aid Transparency Toolkit: What You Always Wanted to Know about Aid and How to Get the Information – A Guide for Civil Society Organisations and Members of the Public, Access Info, [www.access-info.org](http://www.access-info.org)

- ✓ **Liste non-exhaustive d'Integrity Leaders :** Madiba, Afrique du Sud; SK Mendiratta, Inde; Afari-Gyan, Ghana; Mahatma Gandhi, Inde; John Githongo, Kenya; Nuhu Ribadu, Nigéria; Abdul Tejan-Cole, Sierra Leone; Antonio di Pietro, Italie; Baltazar Garzon, Espagne; Luis Moreno Ocampo, Argentine; Lee Kwan Yew, Singapore; Elliott Spitzer, Etats-Unis; Julian Assange, Australie; Elizabeth Filkin, Royaume-Uni; Anna Hazare, Inde; Paul Kagame, Rwanda.

- ✓ **Renforcement de l'intégrité au sein des Communautés.** Veuillez télécharger notre guide CIB [ici](#) (disponible en 6 langues) pour en savoir plus sur la CIB et son approche en 5 étapes. Le guide contient des outils utiles tels que : comment procéder à des analyses de conflits, comment analyser les personnes intéressées, comment développer une stratégie de défense, comment concevoir des questionnaires, etc.
- ✓ **YouTube Séries de l'Integrity.** L'*Integrity Action* a mis au point une série d'histoires sur YouTube, intitulée [Integrity@Work](#) (Integrity au Travail). Vous pouvez consulter l'ensemble en groupe et prendre note des problèmes exposés dans chaque épisode liés à l'intégrité et l'éthique. [Cliquez ici](#) pour le premier épisode, et puis regardez d'autres épisodes sur [Integrity Action You Tube Channel](#).
- ✓ **Etudes de cas.** L'*Integrity Action* a mis au point [quelques vidéos](#) et [études de cas écrites](#). Celles-ci peuvent être utilisées par les élèves pour identifier les mesures prises par les surveillants pour résoudre les problèmes.
- ✓ **Jeu de l'Integrity.** L'*Integrity Action* a mis au point un Jeu de l'Integrity. [Cliquez ici](#) pour vous inscrire et jouer !
- ✓ **Jeu de Rôle sur la « CIB»...** Le *Club Leader* ou l'enseignant sont chargés de lire ce qui suit, expliquer la situation aux participants et faciliter l'activité de jeu de rôles. Ils doivent également attribuer des rôles en fonction des personnes impliquées.

### Comment trouver une solution commune à un défi d'intégrité ?

**Contexte :** Les surveillants se rendent compte qu'un cours d'eau est pollué par une usine d'huile de palme. Cela affecte la communauté dont les membres ont déjà porté plainte. Les surveillants élèves considèrent cela comme une question importante à résoudre ayant des répercussions sur la majorité de leur communauté. La communauté, cependant, se servait de ce cours d'eau comme d'un site de déversement des déchets.

#### Les personnes impliquées :

- Surveillants
- Gestionnaire de plantation des palmiers à huile
- Membres de la communauté
- Autorités locales
- Ouvriers – ceux qui travaillent dans l'usine de l'huile de palme

#### Notes à l'usage du formateur/animateur :

- Distribuez les rôles et demandez aux participants d'incarner les personnages associés
- Demandez au surveillant élève d'organiser une réunion *JWG* pour faciliter cette démarche
- Rappelez aux participants qu'il faut écrire les solutions préconisées durant la réunion *JWG*
- Enfin discutez des solutions convenues et décidez sur un plan d'action
- A la fin du jeu de rôle, l'animateur doit demander aux participants comment ils se sont sentis, les défis auxquels ils peuvent être confrontés et ce qu'ils ont appris de cette expérience

#### Principaux points à retenir :

Le gestionnaire de plantation des palmiers à huile a menacé de licencier des ouvriers s'il devait nettoyer la rivière car le coût en serait les licenciements.

#### Résultat prévu :

Une initiative commune est lancée pour assurer que tous les acteurs concernés prennent la responsabilité du nettoyage de la rivière et son maintien.

- ✓ **Analyse du contexte et analyse des participants.** Veuillez consulter les pages 18 à 21 du guide [CIB](#) (disponible en 6 langues) pour obtenir de l'aide concernant l'analyse du contexte et des participants. [Cliquez ici](#) pour la version anglaise.
- ✓ **Stratégies de défense.** Veuillez consulter les pages 37 et 38 du [guide CIB](#) (disponible en 6 langues) pour obtenir de l'aide pour développer des stratégies de défense.
- ✓ **YouTube Channel.** Visitez [l'Integrity Action You Tube Channel](#) pour obtenir des informations additionnelles et du soutien pour votre Club. Par exemple, regardez les vidéos « Comment faire » pour apprendre davantage sur l'approche à 5 étapes.



# INTEGRITY

## GLOSSAIRE\*

**Accès à l'information** : La capacité des citoyens d'accéder à l'information stockée par d'autres (notamment les gouvernements) lorsqu'il n'existe pas de loi spécifique interdisant un accès pareil. Cet accès à l'information bénéficie souvent de la « Loi sur la liberté d'information ».

**Responsabilité** : Un pilier essentiel de l'*Integrity* : Permet à toute personne intéressée de vérifier que vous faites ce que vous dites ou ce que vous êtes sensé faire. C'est le fait d'être tenu responsable et comptable de ses actes, considéré comme une exigence professionnelle pour les officiers publics, officiers et directeurs d'entreprises, managers et employés. Par exemple, les officiers publics, les managers et les autres professionnels doivent rendre des comptes aux actionnaires, aux clients, aux patients, à l'opinion publique etc. Par ailleurs, d'autres groupes peuvent également être tenus de rendre des comptes comme l'exemple des étudiants qui sont tenus responsables vis à vis de leurs professeurs et des professeurs qui doivent être responsables devant leurs étudiants. La responsabilité repose souvent sur la transparence.

**Alignement** : Cohérence entre ce qu'une organisation a l'intention et/ou dit qu'elle va faire et ce qu'elle fait réellement.

**Audit** : Une inspection, évaluation et vérification impartiale des comptes généraux et financiers d'un individu ou d'une organisation.

**Liste noire** : Une liste des organisations – souvent les fournisseurs de biens et de services – qui ont été jugées comme agissant sans intégrité dans le passé et qui ne devraient donc pas être autorisées à fournir des biens et services à l'avenir.

**Corruption** : Acte d'offrir, de consentir à, de donner ou de recevoir un avantage injustifié – tangible (ex., argent) et/ou intangible (ex., service) – en échange de faire ou de s'abstenir de faire une des prérogatives de sa fonction officielle ou avec l'intention d'influer sur une personne dotée de l'autorité publique dans l'exercice de ses fonctions.

**Séparation/Balance des pouvoirs** : Règles et procédures qui composent un système et un environnement sains permettant d'éviter qu'une personne ou un groupe ne soit seul reconnu responsable dans une unité de commerce, et de faire en sorte que chaque personne ou chaque unité soit contrôlée par une autre sur son exactitude, la légalité de ses actes etc.

**Contrôle citoyen avec une approche de l'*Integrity*** : Activités par lesquelles les communautés sont identifiées à travers des processus de participation voués à permettre aux citoyens de s'engager et recueillir les données sur la responsabilité, la transparence et l'efficacité des projets de développement et des prestations de services dans leurs communautés. Les données sont ensuite utilisées pour identifier les problèmes et permettre aux moniteurs et autres intervenants de proposer et mettre en œuvre des solutions efficaces, après quoi les conclusions seront transmises à tous ceux qui ont participé.

**Participation citoyenne** : La participation des citoyens à un large éventail d'activités administratives et aux politiques publiques y compris la détermination des niveaux de services et de priorités budgétaires ainsi que de la recevabilité des projets de construction physique afin de pouvoir orienter les programmes gouvernementaux vers les besoins de communautés, de susciter l'appui du public et d'encourager un sens de cohérence au sein des quartiers et sociétés.

**Organisation de la société civile**: Une organisation composée de membres/participants citoyens ou résidents qui s'organisent entre eux pour promouvoir les questions d'intérêt communautaire.

**Clientélisme** : Répartition de biens et services en échange de loyauté politique et de soutien de la part des électeurs ou clients.

**Boucler la boucle** : La boucle est bouclée quand il existe un mécanisme de retour qui déclenche une réponse appropriée. Par exemple, cela pourrait être le cas lorsqu'il y a une réponse satisfaisante à une demande d'accès à l'information ou bien lorsqu'une réponse satisfaisante a été donnée à une plainte d'un citoyen et que cette réponse est communiquée à tous les concernés. Parfois ce processus peut se dérouler à l'aide de la technologie (SMS, assistance téléphonique, courriel, site web), néanmoins cela n'est pas une obligation. Il faut savoir que la technologie aide à voir si la boucle est bien bouclée.

**Code de déontologie** : Un guide central de référence et de soutien pour le personnel dans la prise de décision quotidienne fondée sur des principes éthiques.

**Complicité**: Coopération secrète ou illégale dans le but est de tromper.

**Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB)** : Un processus, souvent dirigé par des organisations à but non-lucratif (ONLs), des organisations non-gouvernementales (ONGs) ou des organisations de la société civile (OSCs) ayant rencontré des problèmes avec l'autorité locale ; on peut aussi évoquer la façon dont ces dernières assurent des services et travaillent avec les communautés pour résoudre les problèmes en collaboration avec l'autorité locale. Le processus de Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB) commence par évaluer l'environnement et continue avec des sessions conjointes d'apprentissage en présence des autorités locales, le tout en ayant les citoyens comme surveillants venant rassembler des données, en engageant ces derniers à être des citoyens responsables – commerciaux ou prestataires de services – et en bouclant la boucle par un retour aux parties intéressées et en corrigeant enfin les fautes. Les processus, outils et mécanismes de la CIB représentent ce sur quoi la responsabilité sociale repose mais en mettant l'accent sur la résolution des problèmes et sur la manière adéquate pour boucler la boucle en réussissant à satisfaire tous les concernés.

**Compétence** : Un des éléments principaux de l'*Integrity* : La compétence désigne la capacité d'une organisation à atteindre ses objectifs d'exécution et à satisfaire en matière de qualité les attentes raisonnables des personnes concernées, internes et externes.

**Conformité** : Fonctionner en respectant les exigences et principes de droit, les réglementations, les recommandations, les politiques publiques internes, les procédures et les contrats.

**A compliance approach (« Approche conforme »)** : Une approche responsable visant à réduire la corruption et/ou à relever les défis liés à l'intégrité et l'éthique est caractérisée par :

- des règles de bases suivies à la lettre
- axée principalement sur l'application et le respect des règles et procédures
- accusatoire : nommer, dénoncer, plaider
- centrée sur les problèmes
- un minimum de discrétion

Une « approche conforme » peut aller de la base vers le sommet ou vice versa. Elle est en contraste avec l'approche integrity.

**Conflit d'intérêts** : Un conflit entre les intérêts privés et la responsabilité officielle d'une personne en situation de confiance. Notez qu'un fonctionnaire ou un officier public peut avoir un conflit d'intérêts mais cela ne l'empêche pas forcément d'exercer ses fonctions. La première étape est que le fonctionnaire ou l'officier public annonce un conflit d'intérêts, ensuite ses collègues détermineront selon les procédures établies si une action spécifique est requise ou non ; soit pour l'autoriser à participer à l'action menée soit pour le disqualifier dans un souci d'impartialité. Par exemple, si un fonctionnaire dans une situation de pouvoir au sein d'une organisation utilise son pouvoir pour favoriser un proche ou un ami, cela est un comportement inapproprié, un cas de conflit d'intérêts. En revanche, si le même fonctionnaire met tout simplement le nom d'un proche ou d'un ami pour être considéré selon les procédures existantes et légalement et qu'il n'est pas présent au moment de la prise de décision, cela n'est pas forcément une action inappropriée ou un conflit d'intérêts.

**Engagement constructif** : Une étape dans le processus de Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB) caractérisée par le fait de partager des résultats, d'identifier des solutions, de négocier

avec les responsables du projet afin de concrétiser les solutions – donc de résoudre les problèmes – et de promouvoir le changement.

**Sensibilité du contexte** : La première étape dans le processus de Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB) est de mieux connaître le contexte et les personnes intéressées (stakeholders). Ce qui implique une analyse précise des concernés et la participation communautaire ainsi que l'établissement des données de base et une analyse des éléments perturbateurs potentiels.

**Corruption** : L'abus d'un pouvoir public à des fins enrichissement privé ou personnel. Cela peut inclure entre autres la corruption, la contrainte et l'extorsion.

**Démocratie** : Un système politique dans lequel le pouvoir de prise de décision est largement partagé parmi les membres de la société. Il y a plusieurs types de démocratie comme la démocratie directe et indirecte, etc.

**Diplomatie** : Savoir-faire dans la gestion des négociations, dans la manipulation des gens etc. pour garantir qu'il y a très peu voire aucune mauvaise volonté.

**Révélation**: La diffusion d'information relative, acte ou action de divulguer à un tiers ou au public.

**Obligation** : Une obligation assumée par contrat, imposée par la loi ou basée sur des critères éthiques pour se comporter de manière conforme avec un certain standard ou agir d'une certaine manière.

**Détournement** : Le détournement illicite des biens à des fins d'usage personnel ou encore usurpation frauduleuse des biens.

**Egalité** : Le fait d'être égaux, en particulier en droits, devoirs, statuts, et opportunités.

**Ethique** : Un des éléments essentiels de l'*Integrity* : Agir avec honnêteté et utilité publique. L'éthique sert de guide pour le comportement à adopter ou non au titre des obligations personnelles, professionnelles ou organisationnelles.

**Base de données** : La troisième étape dans le processus de Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB) est caractérisée par la collecte de données, de leur analyse et vérification.

**Extorsion** : Le fait que les fonctionnaires cherchent à obtenir des autres ou exigent d'eux de l'argent ou des objets de valeurs ; le fait d'extraire quelque chose par la force.

**Paiement de « facilitation » et de « Pots de vin »** : Un paiement effectué à un fonctionnaire public ou une autre personne d'autorité pour accélérer ou modifier l'exécution de ses fonctions à l'avantage du payeur.

**Favoritisme** : Le fait de montrer ou accorder des faveurs de préférence de manière injuste.

**Fix (Corriger)** : La résolution d'un problème à la satisfaction des principaux intéressés (Stakeholders). Dans le domaine de l'intégrité, nous sommes principalement intéressés par des problèmes réglés grâce à la transparence, le sentiment de responsabilité et l'intégrité, etc. L'accent est mis sur les résultats obtenus et l'impact de meilleurs services et de la qualité de vie plutôt que sur les productions.

**Fix-Rate<sup>MD</sup>** : le pourcentage de problèmes identifiés et résolus de manière satisfaisante pour les principaux intéressés. Le Fix-Rate<sup>MD</sup> est l'une des rares mesures fiables évaluant les résultats pour la réforme de gouvernance. La plupart des réformes de gouvernance ne peut être mesurée que par leurs rendements et activités.

**Fraude** : Tromperie criminelle, fausse déclaration ou omission de donner certaines informations en vue d'obtenir un avantage injuste.

**Egalité des sexes** : Egalement connue comme l'égalité entre les sexes, égalité sexuelle ou égalité des genres,

elle fait référence à l'idée que les hommes et les femmes doivent être traités de manière égale et ne doivent pas être discriminés en raison de leur sexe, à moins qu'il y ait une raison biologique derrière un traitement différent.

**Gouvernance** : La gouvernance désigne les moyens collectifs avec lesquels la gestion, la surveillance et le contrôle des activités et de la conduite d'une organisation sont exécutés. Cela comprend les mécanismes et processus via lesquels la répartition, l'utilisation et la disposition des actifs sont décidées, effectuées et comptabilisées. Ceci est valable pour les gouvernements et l'administration publique, à tous les niveaux, ainsi que pour les organisations.

**Honnêteté** : La caractéristique de dire la vérité.

**Integrity** : Du point de vue de l'*Integrity Action*, l'intégrité est une culture organisationnelle de responsabilité, de compétence et d'éthique sans la corruption. Dans une organisation, l'intégrité n'est pas une chose que l'on peut avoir ou manquer totalement. L'intégrité engendre la confiance et doit être fiable aux yeux des intéressés ; or la confiance ne suffit-elle pas, l'organisation doit être digne de cette confiance.

**Approche de l'Integrity** : L'approche de l'*Integrity* pour réduire la corruption et/ou surmonter les défis éthiques et d'intégrité est caractérisée comme suit :

-Fondée sur des valeurs

-Consciente de divergences parmi les politiques publiques, les règles et les lois, ainsi que la mise en œuvre réelle de celles-ci

-Axée vers une collaboration pour responsabiliser les auteurs de violations dans le règlement des problèmes en travaillant avec intégrité et en utilisant les méthodes de résolution des conflits, notamment les modes alternatifs de résolution des différends.

-Axée sur la solution

-Plus de discrétion

-Une approche de l'*integrity* peut être effectuée de la base vers le sommet et/ou l'inverse.

Ceci est en contraste avec « l'approche conforme ».

**Caractéristiques de l'Integrity** : Caractéristiques qui démontrent une indication forte de fiabilité aux yeux des intéressés et donc d'intégrité. L'*Integrity Action* prône une définition de l'intégrité qui serait l'alignement de la Responsabilité, de la Compétence et de l'Éthique sans la Corruption. Ces quatre éléments englobent les caractéristiques identifiables et/ou mesurables de l'intégrité.

**Enseignement de l'intégrité** : Enseignement et formation qui promeuvent l'intégrité et la lutte contre la corruption à travers un processus collaboratif, basé sur des valeurs, axé vers la solution et l'apprentissage actif et avec un faible discrétion. On peut adopter une approche descendante (*top-down*) comme on peut adopter une approche ascendante (*bottom-up*). Une éducation intègre vise à préparer les individus d'âge et qualification variés à l'utilisation des outils pratiques afin d'exiger plus d'intégrité des autres et de la pratiquer eux-mêmes, sur le plan personnel et professionnel.

**Apprentissage commun** : La seconde étape dans le processus du Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB) : est caractérisée par l'identification et la formation des surveillants dans leurs communautés en ce qui concerne la collecte des données, la mise en place des groupes de travail mixtes et aux intérêts multiples et la sélection des projets de développement à suivre.

**Leadership** : Un terme qui renvoie à un ensemble de caractéristiques de la personnalité et du comportement des personnes qui dirigent les autres en utilisant un pouvoir formel ou informel ou bien encore une force d'influence personnelle.

**Blanchiment d'argent** : Processus de dissimulation de l'origine de l'argent obtenu par des moyens illégaux par le biais d'autres personnes ou de comptes paraissant légitimes.

**Monitoring/Surveillance** : Le monitoring est un processus par lequel est évaluée la mise en œuvre d'un projet ou service afin de vérifier si cela est effectué en conformité avec le plan initial (contrat, budget, quantités, etc.). Comparer les prévisions et les résultats réels au niveau des activités et rendements est une pratique courante.

Cela signifie une double vérification que les activités et le rendement ont progressé comme planifié et que l'on a atteint les résultats escomptés.

**Népotisme** : Favoriser ses ami(e)s ou proches dans les nominations, promotions, services, etc.

**Organisations à but non lucratif** : Organisations qui ne sont pas autorisées à distribuer les revenus excédentaires à des individus ; elles ont souvent des objectifs sociaux et travaillent pour l'intérêt public. Elles sont aussi connues pour être des organisations non-gouvernementales (ONGs) et organisations de la société civile (OSCs).

**Ombudsman** : Un bureau permanent, souvent au sein d'un gouvernement, à qui parviennent les plaintes de la part des citoyens et qui agit au nom de ces citoyens pour sécuriser l'information, demander des services ou poursuivre les griefs.

**Open Data** : L'idée que certaines données doivent être librement accessibles à tous pour qu'ils puissent utiliser et publier à nouveau comme ils le souhaitent, sans restrictions de droits d'auteur, de brevets ou d'autres mécanismes de contrôle. Les buts du mouvement *Open Data* sont semblables à ceux d'autres mouvements qualifiés « d'ouvert » comme l'*open source*, *open hardware*, *open content and open access*.

**Procédure claire de passation des marchés** : Désigne les normes et pratiques pour une confidentialité accrue de l'information et de la participation dans les marchés publics, y compris les appels d'offre, la passation de contrats et achèvement. L'*Open Contracting* englobe tous les marchés publics y compris les contrats subventionnés par les sources à la fois publique, privée et donatrice.

**Gouvernement ouvert** : C'est une doctrine qui enseigne que les citoyens ont le droit d'accès aux documents et procédés d'Etat pour permettre un contrôle public efficace. Dans sa conception la plus globale, la doctrine réfute « la raison d'Etat » et les autres considérations qui ont aidé à légitimer le secret d'Etat.

**Démocratie participative** : Une croyance politique et philosophique en la participation directe des citoyens concernés dans le processus de prise de décision gouvernementale ; certains pensent que la démocratie participative est essentielle à l'existence de gouvernement démocratique. Termes connexes : participation citoyenne et engagement citoyen.

**Pluralisme** : Un concept social et politique qui insiste sur la pertinence de s'organiser en groupe qui inclut la diversité des groupes et leurs activités comme un moyen de protéger les intérêts du groupe au sein de la société ; le pluralisme suppose qu'être en groupe est une bonne chose et que la diversité sera bénéfique pour l'intérêt public.

**Problèmes** : Selon le suivi du Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB), les problèmes sont les cas de corruption ou de mauvaise administration qui doivent être corrigés. Le choix des problèmes à corriger doit être fait aussi objectivement que possible, comme un écart important, ex., entre (a) un contrat et sa réalisation actuelle, (b) une politique publique et sa mise en œuvre, ou (c) un droit et l'accès à cela.

**Approvisionnement** : Un processus d'acquisition de biens et services d'une manière structurée, par exemple à travers des appels d'offres publics, ou des achats électroniques.

**Bien public** : L'intérêt ou le bien-être public.

**Audition publique** : Les auditions publiques sont des réunions effectuées en présence des citoyens et autorités locales (ou représentants du gouvernement nationale) durant lesquelles des sujets d'importance locale sont débattus. Souvent, c'est la communauté locale qui aborde le sujet à débattre. Il se peut que les membres soient encouragés pour ce faire par une organisation locale de la société civile (OSC) qui travaille avec la communauté locale.

**Responsabilité** : Etre digne de confiance ; être responsable à l'égard de l'autre ou le comportement de celui/celle-ci.

**Intérêt personnel** : Tirer parti d'opportunités sans se soucier des conséquences pour les autres.

**Sexiste** : Un type de discrimination contre les membres du sexe opposé.

**Responsabilité sociale** : Fait référence à un processus de renforcement de la capacité des citoyens, des ONGs et des autres acteurs non-étatiques à travailler avec les gouvernements afin de responsabiliser ces derniers et les rendre comptables pour les lois et réglementations (établies par les organismes législatifs différents) qui n'ont souvent pas été mises en vigueur correctement. Le fait d'encourager le gouvernement à devenir complètement transparent et à s'adapter aux besoins des citoyens. La Construction d'une société intègre est une forme de responsabilité sociale. L'efficacité des engagements en responsabilité sociale peut, en partie, être mesurée par les Fix-Rates<sup>DM</sup>.

**Audit social** : Les audits sociaux sont des réunions mises en place entre les citoyens et le gouvernement local (ou les représentants du gouvernement national) durant lesquelles on examine les budgets publics, les dépenses, les contrats, les cahiers des charges et les embauches pour assurer qu'il n'y a pas d'écart ou d'irrégularités en relation avec un projet ou un programme particulier mené par un organisme gouvernemental. Un audit social peut être incorporé dans les procédures en cours d'un quelconque projet local gouvernemental – ou demandé et/ou mené par la communauté. Il a généralement lieu à l'achèvement d'un projet particulier, et est souvent signalé dans une audition publique.

**Spoilers** : Individus et groupes qui cherchent à mettre en péril les réformes ou le respect des normes et réglementations.

**Stakeholders (intéressées)** : Les Stakeholders ou personnes intéressées sont « des parties concernées » à savoir les populations et entités qui, directement et/ou indirectement, sont touchées par les décisions d'une organisation et les actions de celle-ci. Le terme peut également signifier une personne, un groupe ou une institution qui est affecté(e) par ou a un impact sur l'entreprise avec ou sans droits légaux (corporatifs).

**Stakeholders Mapping (Cartographie des Stakeholders)** : C'est un processus d'identification et de hiérarchisation des personnes intéressées selon leur importance pour l'organisation et vice et versa.

**Transparence** : La pratique des gouvernements, entreprises et organisations qui communiquent aux investisseurs, aux parties concernées, et autres intéressés des informations importantes, et ce de manière ouverte et en toute franchise. La responsabilité exige souvent un degré de transparence. Toutefois, la transparence ne conduit pas automatiquement à la responsabilité.

**Valeurs** : Les valeurs représentent une force positive et motrice pour les activités de l'organisation ainsi qu'une orientation générale pour déterminer ses priorités et actions. Les valeurs doivent inspirer et guider le comportement individuel au sein de l'organisation. Les valeurs doivent étayer les intentions et orientations stratégiques de votre organisation.

**Whistleblower (Lanceur d'alertes)** : Une personne, souvent un(e) employé(e), qui rapporte des activités illégales au sein d'une organisation à la gestion, presse ou au public.

*\*Pour un glossaire plus détaillé incluant une liste d'ONG travaillant avec Integrity Action ainsi qu'une chronologie des événements importants relatifs à la lutte contre la corruption, merci de [cliquer ici](#).*

## Annexe 1 – Conseils aux *Integrity Clubs*

1. Les *Integrity Clubs* sont **un espace volontaire dirigé par des élèves et ayant des membres engagés pour promouvoir l'intégrité.**
2. Les *Integrity Clubs* doivent regrouper **un mélange d'activités théoriques et pratiques.** Les activités pratiques doivent mixer les activités scolaires et communautaires.
3. Les *Integrity Clubs* doivent être **entièrement accessibles** et répondre à plusieurs types de handicaps ou de besoins des groupes marginalisés. **L'égalité des sexes** doit toujours être respectée. Les *Integrity Clubs* doivent toujours s'efforcer de promouvoir et renforcer la cohésion sociale.
4. Pour motiver davantage les élèves et accroître leur potentiel de leadership, les *Integrity Clubs* ainsi que d'autres espaces récréatifs doivent être gérés par les élèves avec le soutien des enseignants et/ou des *Club Leaders*.
5. Les *Integrity Clubs* doivent posséder **un mécanisme interne de suivi** et doivent s'autoévaluer à temps pour voir si les attitudes des élèves ont changé ou si leur nombre s'est accru, etc.
6. Un **questionnaire de base** sur l'attitude des participants par rapport à l'intégrité est conseillé avant que ces derniers rejoignent le Club. Le questionnaire doit être à nouveau distribué aux élèves à la fin de l'année scolaire en vue d'une éventuelle comparaison.
7. Il faut respecter les règles suivantes lorsque l'on établit des *Integrity Clubs* et mène des activités : Les Clubs doivent être **participatifs, interactifs, inclusifs, en lien avec la vie scolaire et communautaire. Les activités doivent être effectuées dans un cadre non-autoritaire respectant la diversité et construit conjointement avec la communauté.**
8. Les *Integrity Clubs* doivent fournir à leurs membres **un badge** ou quelque chose semblable pour les rendre reconnaissables à l'école et dans la communauté.
9. Les parents doivent être impliqués autant que possible dans les activités visant à accroître leur prise de conscience sur les questions d'intégrité ainsi que pour être rassurés. C'est pourquoi les activités intergénérationnelles qui rassemblent les élèves, les parents et la communauté sont encouragées davantage.

## Annexe 2 – Conseils en vue de l'engagement pour le Renforcement de l'Intégrité au sein des Communautés (CIB)

1. Les groupes de suivi doivent être composés d'au moins 4 élèves. Pour des raisons de sécurité et de sûreté les élèves ne doivent jamais être seuls pour mener des activités de suivi.
2. Les élèves doivent surveiller des projets qui leur sont proches en termes de distance pour que les visites de surveillance soient faciles à réaliser et ne nécessitent pas trop de temps.
3. Les élèves doivent suivre leurs projets sélectionnés au moins une fois par mois. Chaque mois au commencement de l'*Integrity Club*, les élèves doivent se voir accordés une trentaine de minutes pour discuter du progrès du suivi et des défis rencontrés.
4. Les élèves, les enseignants et les *Club Leaders* doivent demander l'appui des experts lors de l'évaluation des budgets, des documents officiels et de la qualité des matériaux relatifs aux projets d'infrastructure.
5. Les élèves doivent suivre les projets pour une période minimum de 5 à 6 mois. La surveillance peut parfois prendre plus de temps en fonction de la nature du projet.
6. Il est important de solliciter la participation de la communauté à chaque étape. La communauté doit être consultée au moment du choix du projet à suivre et elle doit être tenue à jour tout au long du suivi. A la fin, que les objectifs fixés soient atteints ou non, les résultats doivent être communiqués à la communauté qui peut être impliquée selon plusieurs méthodes en fonction du contexte (par exemple, annonce de la radio publique, programme radio, réunion publique, théâtre de rue, bulletin d'informations, etc.)
7. Avec le soutien de l'ONG partenaire, les élèves doivent documenter leurs conclusions de suivi sur *DevelopmentCheck*.
8. Les élèves doivent rédiger un rapport final sur leurs expériences de surveillance et sur la façon dont les problèmes ont été identifiés et résolus.
9. Les élèves doivent prendre conscience et toujours respecter des lois et règlements en ce qui concerne l'engagement des officiers publics ou des compagnies privées dans leur pays (ex. le droit à la vie privée, l'accès aux propriétés privées, etc.).



- 10.** Les élèves doivent avoir une approche non-conflictuelle et collaborative lorsqu'ils sont face aux personnes intéressées.
- 11.** Les élèves doivent toujours être en mesure de vérifier ou s'appuyer sur leurs observations basées sur des photos ou citations des membres de la communauté, etc.
- 12.** Si, à une étape quelconque, les élèves ne savent pas comment agir dans une situation particulière ou se sentent mal assurés ou menacés, ils doivent contacter leur enseignant ou l'ONG partenaire.